BROCHURE GENERALE 2021/2022

RELATIONS PRESSE
FORMATION SAVOIR-ETRE
AUDITS MYSTERE
REDACTION
CORRECTION
TRADUCTION
EDITION

Le Cabinet

EA Pro Nantes, fondé par Eric ALAUZEN en 2013 à Nantes, est un cabinet dont les activités gravitent autour de la communication :

- ✓ **Relations Presse Afrique et Europe francophones**
- ✓ **Écriture (*rédaction, correction, traduction*)**
- ✓ **Formations et audits (visites-mystère)**
- ✓ **Edition (représentation maisons édition étrangères)**

Nous opérons en Français, en Anglais et en Arabe avec notre bureau associé en Afrique du Nord.

Où sont nos clients ?

Nos clients sont en Europe, en Afrique du Nord, en Afrique subsaharienne.

Nous sommes représentés en Tunisie, au Maroc et en Côte d'Ivoire.

Qui sont nos clients ?

- ✓ ONG/ONU/UE
- ✓ Corporate
- ✓ Ambassades
- ✓ Chambres de Commerce
- ✓ Tourisme
- ✓ Hôtellerie
- ✓ Agro-alimentaire
- ✓ Beauté/Santé
- ✓ Téléphonie

Notre équipe

Tout un réseau de consultants travaille avec nous, souvent implantés à l'étranger.

Il est composé de chargées de clientèles, photographe, vidéaste, graphistes, traducteurs et supports.

Le Fondateur

Eric ALAUZEN, de nationalités française et australienne, a un parcours 100% communication dans différents domaines, dont celui de l'hôtellerie.

Après une carrière à l'étranger, Erich ouvrait EA Pro Nantes en 2013 pour créer un relais en France pour ses nombreux clients internationaux.

A Nantes, Eric a voulu mettre l'accent sur les relations presse, les services de rédaction de contenus, sur la formation en communication comportementale (*savoir-être*) et sur la distribution édition.

Avec la rédaction, il a voulu inclure le community management, la relecture/réécriture et la traduction.

Eric est auteur de deux romans policiers, anime des conférences axées sur le savoir-être. Pour ses activités de formation, Eric avait été nommé Global Hotelier par le magazine américain Hotels en 1994.

La communication est le dénominateur commun de toutes nos activités

1 – RELATIONS PRESSE

- ✓ Rédactions Documents Presse
- ✓ Organisation évènements presse Afrique
- ✓ Revues de presse, monitoring
- ✓ Traduction

2 - ÉCRITURE ONLINE ET OFF-LINE

- ✓ Rédaction
- ✓ Réécriture
- ✓ Relecture et correction
- ✓ Traduction
- ✓ Community Management

3 - FORMATION/AUDITS

- ✓ Mieux communiquer en public
- ✓ Mieux communiquer avec les médias
- ✓ Mieux communiquer avec les clients
- ✓ Mieux communiquer avec le staff
- ✓ Mieux communiquer au téléphone
- ✓ Mieux communiquer par écrit
- ✓ Visites Mystères

4 - EDITION

- ✓ Édition de jeunes auteurs
- ✓ Confection des ouvrages
- ✓ Promotion des ouvrages
- ✓ Distribution

EA Pro

1- RELATIONS PRESSE

Le fondateur de EA Pro Nantes faisait partie du SYNAP jusqu'à son établissement à l'étranger en 1996.

Doué d'une expérience de nombreuses années en Afrique et en Europe francophones, EA Pro Nantes saura apporter l'excellence de ses réseaux africains/européens francophones et de sa connaissance des médias pour développer une image et une notoriété panafricaine.

➢ **Gestion de vos évènements Presse en Afrique : voyages de presse en Afrique, rencontres internationales, petits déjeuners, déjeuners ou dîners de presse, e-conférences de presse/webinaires…**

➢ **Rédactions tous documents PR** : Communiqués de presse, press news, articles, dossiers de presse, cartons d'invitation, discours, fils conducteurs…

➢ **Media Coaching** pour préparer vos orateurs à délivrer des discours d'une efficacité optimale.

Témoignages de satisfaction de nos clients

« Bonsoir Eric le plaisir d'avoir travaillé est réciproque et je pense que lorsque les deux parties sont professionnelles et consciencieuses, cela ne peut que déboucher sur un résultat plus que satisfaisant. Nous préconisons clairement de ne pas changer une formule ou une équipe qui gagne et espérons donc pouvoir continuer à collaborer avec vous… » - **Anis BERRAIES**, Communication Director, **Banque ZITOUNA** – 01/03/2016.

« Encore merci, cher ami, pour votre professionnalisme. Alors, j'attends votre revue de presse. Bien à vous… » **Sana MOUELHI**, Marketing Manager, **Michelin Tunisie** – 18/05/2016.

« Merci Eric. Tout c'est très bien passé. La visite à Bizerte un succès. Merci encore. Amitiés. » **Juan MiNARRO**, Ambassade d'Espagne à Tunis, **Forum Economique Tuniso-Espagnol- MADRID TUNIS** 28/04/2018.

« Merci beaucoup, c'était un plaisir de vous avoir parmi nous et surtout de travailler avec des professionnels comme vous. Je suis satisfaite du résultat et inch'allah de mieux en mieux » - **Mouna DOUDECH**, Marketing and Events Manager, **AFRIQUE ASSISTANCE MAPFRE MADRID TUNIS** – 20/05/2016.

Témoignages de satisfaction
de nos clients

« *Bonjour Erich Au nom de tous les membres de T4D, je tiens à vous remercier pour la qualité du service de Stratégies Conseil et pour votre réactivité et patience lors de l'organisation du dernier évènement. Dans l'ensemble, nous sommes satisfaits et nous espérons collaborer avec vous dans d'autres manifestations… Très cordialement.* » **Nabil KASRAOUI**, Finance Manager, **Tamkeen For Development** (*T4D*) **UAE Tunis** – 14/04/2017.

"*Havas wants to congratulate you on your dedication and professionalism in this event which left its mark on French and Tunisian publics. The media stressed out the quality of your performance…*" **Pascal ALLARD**, Regional Manager, **Havas Tunisia**, April 2018. **In collaboration with Elysée Palace, Paris and Tunisian Presidency** (*Visite Emmanuel Macron en Tunisie*)

Témoignages de satisfaction
de nos clients

« *Monsieur Eric ALAUZEN a su travailler efficacement et ponctuellement pour répondre à nos attentes. Nous avons eu le plaisir de collaborer avec une équipe dynamique, organisée, ponctuelle et discrète… De plus, le cabinet a su démontrer sur l'ensemble de nos projets une qualité d'exécution à la hauteur de nos exigences, et ceci depuis 2015 …* » **Emira AMMAR**, Marketing Director, **ORIFLAME SUEDE TUNISIE** – 15/10/2017.

« *Cher Eric, je tiens à vous remercier pour l'excellent job que vous avez effectué à l'occasion de la conférence de presse ZTE. D'ailleurs, c'est avec un grand plaisir que je voudrais partager les félicitations que j'ai reçues de la part de la quasi-totalité des invités qui ont pris part à cet évènement tant sur le plan du contenu que sur le plan de l'organisation. Avec mes remerciements réitérés, je vous souhaite une bonne continuation et davantage de succès.* » **Belhassen ZEMNI**, Consultant for **ZTE China** – 18/06/2012.

2- ÉCRITURE

Confiez-nous les textes de votre communication interne ou externe : *communiqué de presse, textes de site internet, textes flyers ou brochures, dossier de presse, discours, invitations…*

Notre métier est la communication et nous saurons trouver les mots qu'il faut pour exprimer au mieux vos messages…

Hors ces missions de rédaction, nous pourrons également relire vos textes déjà écrits, les réécrire si besoin est ou tout simplement vérifier la syntaxe et l'orthographe…

Enfin, nous pouvons également traduire vos textes dans la langue que vous désirez, grâce à nos réseaux de traducteurs en France et à l'étranger.

Avec la grave pandémie qui a fortement impacté l'entreprise au cours de l'année 2020 et sans doute une bonne partie de l'année 2021, le online a pris encore plus d'importance…

Il est important pour l'entreprise d'avoir un site, mais aussi avoir une présence sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, Linkedin, Pinterest ou Twitter…

Animant depuis 2014 de nombreuses pages Facebook pour le compte de clients à l'étranger, nous saurons vous apporter tout notre savoir-faire tant pour parler de votre entreprise, mais aussi de toutes les actualités qui impactent votre domaine et votre secteur.

Livret Accueil Pré-Visites

Dossier de Sponsoring

Communiqué de Presse

Article Corporate

Contenu Brochure

Matériel promotionnel

Exemples de quelques rédactions

EA Pro

Communiqué de Presse
Janvier 2021

Article écrit dans le cadre CM
2021

Mise à jour du site Maison Roger, Bruxelles
2018-2019-2020 (vente salon)

Nos dernières écritures

Exemples de missions CM

Pages Clients en cours

https://www.facebook.com/edhiafa
Client : Banque Européenne (BERD)

Pages Groupe en cours

https://www.facebook.com/eapronantes
https://www.facebook.com/AgrakalEdition/
https://www.facebook.com/formationstrainingeuropeafrique

Pages contractuelles, mais arrêtées à cause Covid-19

https://www.facebook.com/ThalassaHotels/
https://www.facebook.com/ElyssaThalassoSpaMonastir/

3 – FORMATIONS, AUDITS, VISITES MYSTERE

Nos audits, affichés ou cachés, vous permettront de mieux cerner les forces et les faiblesses qui existent dans votre établissement.

Nos visites mystères, par exemple, pourront, à travers les yeux d'un visiteur mystère, vous faire découvrir les vécus d'un client chez vous, que ce soit dans un hôtel, une boutique, une banque ou toute institution…

Nous proposons également des visites mystères spécifiques aux compagnies aériennes…

Suite à ces audits, nous vous recommanderons, pour contrer les faiblesses constatées, un plan de formation adéquat.

Nos modules de formation, adaptables aux besoins de chaque client, sont axés sur la communication comportementale. Ils sont regroupés sous le label « *Formations mieux communiquer* ».

Que ce soit pour mieux communiquer avec ses clients (*savoir-être*), ses collaborateurs (*leadership*), ses managers (*gestion du stress*), les média (*média coaching*) ou son environnement professionnel (*prise de parole en public*), nos modules sont clairs, concrets et performants.

Ils incluent également des formations spécifiques à un mieux communiquer par écrit (*rédaction*) et au téléphone (*Qualité de Réponse Téléphonique*).

Les formations à un meilleur savoir-être des collaborateurs en contact avec les clients se déclinent en formats spécifiques pour les métiers de l'hôtellerie.

Formations mieux communiquer

L'Oeil du Client
Découvrez ce que les clients pensent de votre produit !

Formations Management et Accueil, Novembre 2018
Hôtel Green Golf, Hammamet, Tunisie

Formations Relations Presse, Janvier 2019
Agence Promotion Investissement, Tunis, Tunisie

Formations Mieux parler en public/média, Juillet 2019
Fondation Swisscontact, Tunis/Genève

THALASSA HOTELS

Formations Savoir-Être Hôtelier
Thalassa Hotels, Tunisia
2011-2020

EA Pro

Exemples de formations

4 - ÉDITION

Nous représentons, en France, une maison d'édition tunisienne spécialisée dans la **littérature policière**.

Nous gérons la **distribution** en France, en Belgique et en Suisse des ouvrages en même temps que leur **promotion digitale** et les **relations presse/publiques**.

Nous pouvons également agir à titre de :

- ✓ Correcteur d'ouvrages
- ✓ Assembleur et imprimeur

Nos derniers ouvrages distribués par nos soins en France, Belgique et Suisse

Our References

EA PRO NANTES
5, boulevard Vincent Gâche
44200 – NANTES - FRANCE
Mob. +33 7 88 45 30 03 – Fax +33 2 40 35 30 91
eapronantes@gmail.com
www.eapronantes.com

Nos représentants en Afrique :

TUNISIE
+216 93 953 465